

## KATALOG STORITEV OSKRBE NA DOMU

### I. DRUŽABNIŠTVO

- ❖ Osnove uporabe internetnih strani, facebook, osnovna uporaba računalnika, mobilnega telefona
- ❖ Pogovor, branje, petje, družabne igre, gledanje video vsebin
- ❖ Ročno ustvarjanje: šivanje, risanje, barvanje, slikanje...

### II. SPREMSTVO IN OHRANJANJE SOCIALNIH STIKOV

- ❖ Spremstvo pri opravkih v kulturno-umetniških, zdravstvenih, storitvenih ustanovah
- ❖ Vzpostavljanje, ohranjanje in širjenje stikov s svojci, sosedi, prijatelji, znanci, prostovoljci...
- ❖ Informiranje vseh vključenih v mrežo pomoči uporabnika (dogovarjanje in urejanje pregledov pri zdravniku, specialističnih ambulantah, pri zavarovalnici, lekarni, na banki, ...)
- ❖ Usposabljanje svojcev in drugih oseb za vključevanje v izvajanje osebne pomoči in oskrbe uporabnika

### III. OSEBNA HIGIENA IN OSNOVNE ŽIVLJENJSKE POTREBE

- ❖ Pomoč pri umivanju, kopanju ali tuširanju
- ❖ Pomoč pri odvajanju, menjavi plenice in urinskih vložkov
- ❖ Pomoč pri nameščanju ortopedskih pripomočkov
- ❖ Čiščenje ortopedskih pripomočkov in obutve
- ❖ Pomoč pri umivanju zob ali zobne proteze
- ❖ Pomoč pri česanju in britju obraza
- ❖ Pomoč pri vtiranju negovalnih in terapevtskih sredstev
- ❖ Pomoč pri oblačenju in obujanju
- ❖ Pomoč pri pripravi n servisiranju hrane in pijače
- ❖ Pomoč pri hranjenju in pitju
- ❖ Pomoč pri uporabi in nameščanju pripomočkov za lego in gibanje
- ❖ Pomoč pri gibanju

#### IV. GOSPODINJSKA OPRAVILA

- ❖ Priprava ali pomoč pri pripravi obroka.
- ❖ Vzdrževanje osnovne higiene bivalnih prostorov uporabnika.
  - ❖ Pomivanje posode .
  - ❖ Pranje in likanje perila
  - ❖ Pomivanje in sesanje trdih talnih površin bivalnih prostorov.
  - ❖ Osnovno čiščenje kopalniške opreme in pohištva
  - ❖ Čiščenje oken
  - ❖ Odnášanje smeti
  - ❖ Menjava posteljnine in postiljanje postelje

#### V. DRUGA OPRAVILA

- ❖ Nakupovanje in prinašanje osnovnih življenjskih potrebščin iz trgovine
- ❖ Prinašanje zdravil, receptov, pošte
- ❖ Pomoč pri plačevanju položnic in uradnih opravil
- ❖ Pomoč pri ogrevanju bivalnih prostorov (prinašanje kurjave, kurjenje, čiščenje peči, odnašanje pepela)
- ❖ Pomoč pri organiziranju servisnih storitev
- ❖ Pomoč na vrtu in urejanju okolice vašega bivanja

## DRUGE POMEMBNE INFORMACIJE

### 1. Uporabniki oskrbe in pomoči na domu:

- Starejše in onemogle osebe, ki zaradi starosti in spremljajočih pojavov, potrebujejo občasno ali vsakodnevno pomoč, ki jim omogoča varno in dostojno življenje v domačem okolju,
- Osebe s statusom invalida
- Kronično bolne osebe in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja
- Hudo bolni otrok ali otrok s težjo motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

### 2. Čas in trajanje storitve

Storitev opravljam vse dni v tednu, dopoldne, popoldne, zvečer, ob sobotah, nedeljah in praznikih. O času trajanja storitve, se dogovorimo ob prvem srečanju, kjer se dogovorimo o vsebini in trajanju storitve. Čas trajanja se lahko spreminja, glede na uporabnikove želje in potrebe. Več o tem lahko preberete v **ceniku storitev pomoči na domu**.

### 3. Način izvajanja storitve

Vsebino storitve, obseg, dnevno in tedensko frekvenco izvajanja, medsebojne pravice, obveznosti in odgovornosti so opredeljene v dogovoru, ki ga sklenemo ob prvem srečanju.

Spremembe, ki vplivajo na vsebino, obseg, termine in plačilo za opravljeno storitev, se določijo s spremembo načrta pomoči, ki je sestavni del dogovora, predlagata ali zahtevata pa jih lahko tako uporabnik ali njegov zakoniti zastopnik, kakor tudi izvajalec.

Maribor, januar 2018